

Algemene Leveringsvoorwaarden

1. DEFINITIES

1.1. In deze Algemene Voorwaarden gehanteerde definities hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de abonnementsovereenkomst, hierna Overeenkomst, of zoals hieronder beschreven.

- a. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene leveringsvoorwaarden voor het gebruik en de levering van de Diensten.
- b. **Diensten:** de diensten die Stuurwijs verleent aan Klant zoals beschreven in de Overeenkomst.
- c. **Eindgebruiker:** een natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van Klant gebruik maakt van en als gebruiker kan inloggen in de omgeving van Stuurwijs.
- d. **Klant:** degene die op basis van de Overeenkomst de Diensten afneemt.
- e. **Overeenkomst:** de orderbevestiging, overeenkomst of het addendum of een soortgelijk juridisch bindend document op basis waarvan Klant en Stuurwijs de levering van de Diensten overeenkomen.
- f. **Partij(en):** Stuurwijs en Klant individueel als Partij of gezamenlijk als Partijen.
- g. **Applicatie:** de Dienst bestaande uit een software functionaliteit die op basis van *Software as a Service* 'op afstand' via internet of een ander datanetwerk aan Klant beschikbaar wordt gesteld en beschikbaar gehouden.
- h. **Stuurwijs:** de juridische entiteit (Stuurwijs B.V.) die de Diensten levert zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.



2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waaronder begrepen de Overeenkomst, waarbij Diensten door Stuurwijs aan Klant worden geleverd.

2.2. Stuurwijs is gerechtigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst deze Algemene Voorwaarden te wijzigen na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Klant met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden voor de inwerkingtreding. In het geval dat een wijziging een materiële verslechtering van de positie van Klant tot gevolg heeft, dan heeft Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

2.3. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Stuurwijs zal in dat geval de klant informeren over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2.4. Mondelinge mededelingen, toezeggingen, aanbiedingen of afspraken hebben uitdrukkelijk geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door Stuurwijs zijn bevestigd.

3. UITVOERING OVEREENKOMST

3.1. Stuurwijs zal zich inspannen de Diensten als een goed opdrachtnemer en met zorg uit te voeren conform het bepaalde in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. De Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting tenzij expliciet anders overeengekomen.

3.2. Klant zal tijdig de voor Stuurwijs, in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst, noodzakelijk geachte informatie en medewerking verschaffen. Klant staat ervoor in dat de door haar aangeleverde informatie juist en volledig is.

3.3. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de door Stuurwijs geleverde Diensten en de wijze waarop de resultaten van de Diensten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door Eindgebruikers.



3.4. Ingeval medewerkers van Stuurwijs op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Klant zal de binnen haar organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Stuurwijs ingezette medewerkers kenbaar maken.

4. GEBRUIK VAN DATA

4.1. Bij het gebruik van de Stuurwijs-applicatie worden gebruiksgegevens gegenereerd vanuit de systemen van de Klant ten behoeve van gebruik door de Eindgebruikers (hierna "Gebruiksgegevens"), gezamenlijk aangeduid als Gegevens. Klantgegevens en Gebruiksgegevens kunnen zowel Persoonsgegevens als niet-persoonsgebonden gegevens bevatten.

4.2. Gegevens bestaan uit:

- a. *Technische informatie en verkeersgegevens*, zoals het type besturingssysteem, browsertype, apparaat, toetsenbordtaal en IP-adres;
- b. *Geaggregeerde, door Klanten of Eindgebruikers gegenereerde gegevens*, zoals het aantal verzonden facturen, gecreëerde boekjaren, het opnieuw instellen van wachtwoorden, en dergelijke, aantal en soort verwerkte documenten en dossiers;
- c. *Niet-geaggregeerde door Klanten of Eindgebruikers gegenereerde gegevens*, zoals de context en inhoud van support tickets, chatboxen, beveiligingslogboeken en dergelijke, en;
- d. *Productiegegevens*, zoals afbeeldingen, bestanden of databases van Klantgegevens, onderworpen aan strikte waarborgen.



4.3. Het gebruik van Gegevens, zoals hierboven uiteengezet, is beperkt tot de volgende doeleinden:

- a. *Verbetering van gebruikerservaring*, bijvoorbeeld door het analyseren van geaggregeerde gebruikspatronen, het mogelijk maken van individuele gebruikersvoorkeuren, of zoals hierboven uiteengezet voor beperkte productiegegevens.
- b. *Marketing en het tonen van relevante informatie*, bijvoorbeeld voor aanvullende of waarde toevoegende Software en het verstrekken van relevante marktupdates of informatie.
- c. *Beveiliging en aanverwante doeleinden*, bijvoorbeeld door het analyseren van sessie- en inloggegevens (ook in realtime), incidentregistraties en dergelijke om beveiligingsproblemen en incidenten (zoals inbreuken, fraude en diverse vormen van hacking) te voorkomen, te onderzoeken en te documenteren, en de beveiliging van de Software te verbeteren.
- d. *Statistieken en onderzoek*, bijvoorbeeld met betrekking tot de hoeveelheid facturen die door onze systemen gaan, inclusief het gebruik van geaggregeerde en anonieme statistieken in algemene marketing, en als Software of diensten met toegevoegde waarde, zoals in-app marktstatistieken die relevant zijn voor de Klant.
- e. *Naleving*, Stuurwijs kan Gebruiksgegevens gebruiken en analyseren voor nalevingsdoeleinden ten opzichte van de Algemene Voorwaarden, bijvoorbeeld door te loggen wanneer een Klant de Algemene Voorwaarden accepteert.
- f. *Ontwikkeling en testen*, bijvoorbeeld door het analyseren van geaggregeerde gebruikspatronen, het verstrekken van Gegevens voor het ontwikkelen van nieuwe technologieën en producten, het verbeteren van de gebruikerservaring, het testen van de belasting van nieuwe of bijgewerkte Software, of de haalbaarheid van technologie.

4.4. Stuurwijs kan ook gebruik maken van relevante informatie uit openbare of commercieel beschikbare bronnen en dergelijke informatie combineren met Gegevens zoals hierboven beschreven, bijvoorbeeld om zoekfuncties te optimaliseren.



4.5. Voorwaarde voor het gebruik van Gegevens voor bovengenoemde doeleinden is dat dit gebruik in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van de nodige beveiligingsmaatregelen om de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van de Gegevens te waarborgen. Voor zover Persoonsgegevens deel uitmaken van een dergelijke Gegevensverwerking, moeten zij worden geanonimiseerd. Indien anonimiseren om technische of praktische redenen niet mogelijk is, zal Stuurwijs alternatieve maatregelen treffen om hetzelfde beschermingsniveau te waarborgen.

4.6. Stuurwijs kan Gegevens delen met andere bedrijven en partners, met inachtneming van dezelfde voorwaarden en beperkingen als hierin uiteengezet. Stuurwijs zal Gegevens alleen in de volgende situaties delen met derden:

- a. Om te voldoen aan wet- of regelgeving, of om te reageren op een juridisch bindend verzoek van autoriteiten, zoals een gerechtelijk bevel of bevelschrift;
- b. om ernstige bedreigingen van de veiligheid of fraude te onderzoeken of te voorkomen;
- c. Een reorganisatie, fusie, verkoop of aankoop van Stuurwijs, geheel of gedeeltelijk, waarbij vertrouwelijke informatie kan worden bekendgemaakt aan andere bedrijven of aan potentiële kopers die de hierin vervatte verplichtingen in acht nemen door middel van een vertrouwelijkheidsovereenkomst.

4.7. Tenzij hierin anders is bepaald, zal Stuurwijs Gegevens niet verkopen, verhuren of leasen aan derden.

4.8. Stuurwijs zal de Klant onverwijld in kennis stellen van elk verzoek tot openbaarmaking van Gegevens dat rechtstreeks van overheidsinstanties wordt ontvangen, tenzij een dergelijke kennisgeving wettelijk verboden is. Stuurwijs zal niet ingaan op dergelijke verzoeken, tenzij de Klant daartoe toestemming heeft gegeven. Stuurwijs zal Gegevens alleen bekend maken aan overheidsinstanties om te voldoen aan wettelijk bindende verzoeken, zoals een gerechtelijk bevel of bevelschrift.



4.9. Klant blijft rechthebbende van de Gegevens. Klant bepaalt zelf en is verantwoordelijk voor welke Gegevens met behulp van de Applicatie worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. Stuurwijs is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de Gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door Klant aangeleverde onjuiste en/of onvolledige Gegevens. Klant vrijwaart Stuurwijs voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Stuurwijs zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door Klant van de Applicatie is gemaakt.

5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

5.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde Software of andere materialen berusten uitsluitend bij Stuurwijs, haar licentiegevers of toeleveranciers. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

5.2. Stuurwijs vrijwaart Klant tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Stuurwijs zelf ontwikkelde Software of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Klant Stuurwijs onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Stuurwijs. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Stuurwijs verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Stuurwijs ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van Stuurwijs in de Applicatie of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Klant zelf ontwikkelde Software of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Stuurwijs een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Stuurwijs, indien mogelijk, zorg dragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Software kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Stuurwijs wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.



6. TARIEVEN EN BETALING

6.1. De door Klant aan Stuurwijs te betalen tarieven worden vermeld in de Overeenkomst.

6.2. Alle tarieven zijn exclusief btw en in euro's.

6.3. Aan een door Stuurwijs afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Klant aan Stuurwijs kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Stuurwijs te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen is Stuurwijs gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Stuurwijs afgegeven voorcalculatie of begroting.

6.4. Stuurwijs heeft het recht per 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven jaarlijks te verhogen op grond van indexatie dan wel als gevolg van algemene prijzen- en kostenstijgingen, tenzij sinds het sluiten van de Overeenkomst nog geen drie maanden zijn verstreken. Tevens kan Stuurwijs de vergoedingen voor de Diensten tweemaal per jaar wijzigen na voorafgaande kennisgeving aan Klant van tenminste 3 maanden.

6.5. Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Stuurwijs de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Klant binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling dient te geschieden op een door Stuurwijs aan te geven bankrekening.

Indien Klant niet akkoord is met het op de factuur vermelde bedrag, dient Klant dit uiterlijk binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur, schriftelijk met onderbouwing aan Stuurwijs te melden. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt Klant geacht met de factuur te hebben ingestemd. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.



6.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle vergoedingen vooraf verschuldigd en niet terug betaalbaar, waaronder begrepen gebruikersaccounts, Software of resterende dagen in een abonnementsperiode. Dit tenzij de beschikbaarheid van de Software aanzienlijk is verminderd om redenen die uitsluitend aan Stuurwijs zijn toe te schrijven. Stuurwijs kan naar eigen goeddunken en als enige remedie een redelijke restitutie aanbieden voor de vergoedingen die zijn opgebouwd tijdens een dergelijke periode van verminderde beschikbaarheid.

6.7. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant, direct en zonder dat hiervoor enige nadere ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn. Indien de vordering uit handen wordt gegeven is Klant tevens gehouden tot betaling van een redelijke vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten en, de daadwerkelijke kosten gemoeid met een gerechtelijke procedure, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins.

6.8. Wanneer Klant zijn verbintenissen jegens Stuurwijs niet nakomt en in verzuim is, heeft Stuurwijs het recht om, na zorgvuldige belangenafweging en schriftelijke aankondiging, de verdere uitvoering van de Overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten.

6.9. Meerwerk zal pas na schriftelijke opdrachtverstrekking door Klant worden gefactureerd bij de eerstvolgende factuur dan wel na voltooiing van het meerwerk. Onder meerwerk worden de werkzaamheden verstaan die buiten de inhoud of omvang van de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden vallen.



7. GEHEIMHOUDING

7.1. Elke Partij kan vertrouwelijke Informatie verkrijgen van de andere Partij die redelijkerwijs geacht moet worden eigendom te zijn van de verstreckende Partij, vertrouwelijk te zijn of concurrentiegevoelig te zijn (**Vertrouwelijke Informatie**). De Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk houden en redelijke maatregelen nemen om de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij te beschermen, en deze niet bekendmaken aan derden tenzij de andere Partij hiertoe gemachtigd is, of indien dit vereist wordt door dwingende wettelijke bepalingen.

7.2. Klant erkent dat de door Stuurwijs verrichte Diensten steeds een vertrouwelijk karakter hebben en dat deze bedrijfsgeheimen van Stuurwijs, diens toeleveranciers of de producent van de Applicatie bevatten.

7.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Stuurwijs toegestaan in een of meer (pers)berichten melding te maken van het aangaan dan wel het bestaan van de Overeenkomst. Stuurwijs is gerechtigd de naam en het logo van Klant op de Stuurwijs website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.



8. PRIVACY

8.1. Voor zover de Overeenkomst verwerking van de persoonsgegevens door Stuurwijs met zich meebrengt in opdracht en voor doeleinden van Klant, fungeert Stuurwijs hierbij als verwerker. In die hoedanigheid zal Stuurwijs zich houden aan alle op haar als verwerker rustende wettelijke verplichtingen. Stuurwijs zal de persoonsgegevens verwerken onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de tussen Partijen toepasselijke verwerkersovereenkomst.

9. TERMIJNEN

9.1. Alle door Stuurwijs genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Stuurwijs bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

9.2. Voor zover in enige Overeenkomst, bijlage, plan van aanpak of offerte, leverdata en/of termijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en vormen zij geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. In alle gevallen, derhalve ook indien Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, is Stuurwijs pas in verzuim nadat zij door Klant op deugdelijke wijze, gedetailleerd en schriftelijk in gebreke is gesteld en Stuurwijs na verstrijken redelijke termijn die in die ingebrekestelling is gegeven, alsnog niet deugdelijk nakomt.

9.3. Stuurwijs is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Stuurwijs en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.



10. INFORMATIE

10.1. Indien van de zijde van Stuurwijs (bijvoorbeeld door het IT-seer=vice center of door consultants) aan medewerkers van Klant inhoudelijke informatie of advies wordt verstrekt op het gebied van fiscaliteit, wet- en regelgeving en/of andere onderwerpen van juridische of administratieve aard, wordt dat gedaan onder voorwaarde en in de verwachting dat Klant de informatie en/of adviezen verifieert of door deskundigen laat verifiëren. Stuurwijs aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de juistheid en/of volledigheid van deze informatie/adviezen.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De totale aansprakelijkheid van Stuurwijs wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting of vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid, cumulatieve aansprakelijkheid van Stuurwijs uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan EUR 100,000 (honderdduizend euro) indien gedekt door de verzekeringspolis van Stuurwijs.

11.2. Stuurwijs kan uitsluitend aansprakelijk worden gehouden tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. De kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Stuurwijs op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie;
- b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming, beperking of herstel van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel;
- d. de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.



11.3. Stuurwijs is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen omzet- en winstderving, verlies van gegevens, personele kosten van de Klant, (schade-)vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste opbrengsten of besparingen, reputatie- of imagoschade of andere indirecte schade of gevolgschade welke voortvloeit uit of in verband staat met het niet nakomen van enige verplichting dan wel enig onrechtmatig handelen van Stuurwijs.

11.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na ontdekking (doch uiterlijk binnen één (1) week) schriftelijk bij Stuurwijs meldt.

11.5. De aansprakelijkheid van Stuurwijs voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan de maximale dekking van de verzekeringspolis van Stuurwijs, die wordt vergoed door de verzekering. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Stuurwijs.

12. OVERMACHT

12.1. In geval van overmacht van één van de Partijen zullen de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Stuurwijs. De opschorting zal echter niet gelden voor de verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en/of de verplichtingen die reeds voor het intreden van de overmacht situatie zijn ontstaan.

12.2. Indien de overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmacht situatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Wat reeds als gevolg van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

13. ONDERAANNEMING EN OVERDRACHT



13.1. Het is Stuurwijs toegestaan derden bij de uitvoering van haar verplichtingen in te zetten. De werking van art. 7:404 BW is daarbij uitdrukkelijk uitgesloten. Het is Klant niet toegestaan de rechten uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stuurwijs aan een derde over te dragen.

14. DUUR EN BEËINDIGING

14.1. De Overeenkomst vangt aan op de in de Overeenkomst overeengekomen datum of, bij gebreke daarvan, de datum van ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst gespecificeerde duur. Na afloop van deze duur wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met telkenmale één jaar.

14.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn Partijen uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de overeengekomen duur van de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

14.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Algemene Voorwaarden of overeengekomen in de Overeenkomst is het Partijen niet toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.

Artikel 7:408 BW is niet van toepassing.

14.4. In aanvulling op het recht om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig Artikel 14.2, is een Partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van Partijen ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:

- a. de andere Partij wordt in staat van faillissement verklaard;
- b. aan de andere Partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
- c. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of gestaakt.

14.5. In geval van ontbinding zal de ontbinding uitsluitend werking hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en zal de ontbinding derhalve geen terugwerkende kracht hebben.



14.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst vervallen alle rechten van Klant met betrekking tot de Diensten.

Rechten en plichten uit de Overeenkomst tussen Stuurwijs en Klant, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, waaronder begrepen over intellectueel eigendom, aansprakelijkheid, geheimhouding, overmacht en geschillenbeslechting, blijven onverminderd van kracht na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.



15. NADERE BEPALINGEN APPLICATIE

15.1. De bepalingen zoals omschreven in dit artikel 15 zijn uitsluitend van toepassing op de levering van Diensten door Stuurwijs en het gebruik daarvan door Klant indien het Applicatie betreft.

Uitvoering Applicatie

15.2. Stuurwijs zal zich inspannen om de overeengekomen applicaties steeds naar behoren te laten functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de applicaties. Stuurwijs behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de applicaties tussentijds te wijzigen om deze te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot een materiële afwijking in de functionaliteit van de applicaties, zal Stuurwijs Klant daarvan schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen.

15.3. Stuurwijs staat er niet voor in dat de Applicatie zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert. Stuurwijs zal zich ervoor inspannen fouten in de Applicatie, apparatuur, infrastructuur en/ of beheeromgeving binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het applicaties, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving betreft die door Stuurwijs zelf is ontwikkeld of gebouwd en de desbetreffende gebreken door Klant gedetailleerd beschreven bij Stuurwijs zijn gemeld. Stuurwijs kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de applicatie, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving in gebruik wordt genomen. Stuurwijs kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Stuurwijs is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de applicatie aan te brengen.

15.4. Stuurwijs kan de applicatie geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Stuurwijs zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten voor haar gebruikelijke kantoortijden laten plaatsvinden.

15.5. Stuurwijs kan de uitvoering van de applicatie voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de applicatie. Stuurwijs is niet gehouden specifiek voor klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of applicatie te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.



15.6. In het geval van het introduceren van een vervangende applicatie met equivalente en/of meer uitgebreide functionaliteit dan bestaande applicatie, is het Stuurwijs toegestaan Klant te migreren naar deze vervangende applicatie, die vervolgens een Applicatie zal zijn in de zin van de Overeenkomst. In dergelijke gevallen heeft Stuurwijs het recht redelijke koste voor de migratie afzonderlijk bij Klant in rekening te brengen. Stuurwijs zal deze kosten van tevoren aankondigen. Indien Klant dan te kennen geeft geen kosten voor zijn rekening te willen nemen, hebben Partijen het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een jaar. Klant kan tijdens deze opzegtermijn gebruik maken van de oorspronkelijke Applicatie.

15.7. Stuurwijs is gerechtigd om direct met eindgebruikers binnen de applicatie te communiceren (i) voor zover dit noodzakelijk is met het oog op het waarborgen van de veiligheid en/ of de kwaliteit van haar dienstverlening (ii) om mededelingen met betrekking tot onderhoud dan wel nieuwe functionaliteiten en/of producten te doen, of (iii) om aanverwante aanvullende diensten direct aan te bieden.

Toegang tot de Applicatie

15.8. Voor het gebruik van de applicatie zal per Eindgebruiker, conform de door Stuurwijs voorgeschreven protocollen, door Stuurwijs en/of Klant een gebruikersnaam, een wachtwoord worden gegenereerd, tenzij Klant reeds beschikt over een Microsoft 365-account, waarmee de applicatie door een Eindgebruiker kan worden gebruikt. Deze gebruikersnaam en wachtwoord zijn niet-overdraagbaar en strikt persoonlijk. Klant en Iedere Eindgebruiker zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijke gebruik van gebruikersnaam, wachtwoord en voor (de gevolgen van) eventueel misbruik daarvan.

15.9. Stuurwijs is gerechtigd de toegang tot de applicatie te blokkeren in geval van niet-geautoriseerd gebruik of misbruik van de applicatie door Klant en/of Eindgebruiker en/of bij onrechtmatig gebruik van de applicatie door derden. Indien dit met het oog op de urgentie van het geval in redelijkheid mogelijk is, zal Stuurwijs voorafgaand aan een blokkade Eindgebruiker hierover informeren. Stuurwijs zal wegens blokkering in voornoemde gevallen nimmer tot enige schadevergoeding jegens Eindgebruiker gehouden zijn.



15.10. Klant garandeert dat zij, en Eindgebruiker, bij het gebruik van de applicatie de volgende regels in acht nemen:

- a. Klant en Eindgebruiker zullen zijn (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door gebruiker(s) of derden;
- b. Klant en Eindgebruiker zullen niet de applicatie, (computer)netwerken of infrastructures van Stuurwijs of andere gebruikers verstoren of beschadigen, of met betrekking daartoe overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) veroorzaken;
- c. Klant en Eindgebruiker zullen geen toegangsmiddelen misbruiken of de beveiliging van de Applicatie doorbreken en/of proberen te doorbreken;
- d. Klant en Eindgebruiker zullen niets doen of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden kunnen leiden tot een gebruik van de applicatie dat strafbaar of onrechtmatig is jegens Stuurwijs en/of derden;
- e. Klant en Eindgebruiker zullen niet zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan dat verbonden is met de applicatie (*hacken*);
- f. Klant en Eindgebruiker zullen op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Stuurwijs en/of derden in verband met de Diensten;
- g. Klant en Eindgebruiker zullen geen informatie en gegevens die Stuurwijs in het kader van de Applicatie verstrekt openbaar maken, verveelvoudigen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van klant.
- h. Het gebruik van de applicatie door Klant en Eindgebruiker is naar eigen inzicht en op eigen risico en Klant en Eindgebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan een computersysteem of verlies van data voortvloeiend uit het gebruik van de Applicatie.
- i. Klant is gehouden onverwijld melding aan Stuurwijs te doen van fouten die zij ontdekt in de door Stuurwijs ter beschikking gestelde applicatie.



Gevolgen beëindiging Applicatie

15.11. Na beëindiging van de Overeenkomst kan Klant verzoeken om een eenmalige aanlevering van de bij het gebruik van de applicatie ingevoerde gegevens. Stuurwijs zal de gegevens in een algemeen gebruikelijk formaat aan Klant ter beschikking stellen zodat deze gegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden door Klant. Anders dan eventueel op grond van bepalingen van Nederlands dwingend recht aanvaardt Stuurwijs geen bewaarplicht of bewaartermijn voor de door klant ingevoerde data en gegevens. Ingeval Klant niet onverwijld na het beëindigen van de overeenkomst heeft aangegeven dat hij de hiervoor genoemde overdracht van de gegevens wenst, is Stuurwijs gerechtigd gegevens die met behulp van de applicatie worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van het systeem waarop deze zijn opgeslagen, te verwijderen en te vernietigen.

15.12. In aanvulling op het in artikel 15.11 bepaalde, zullen Partijen in geval van beëindiging van de Overeenkomst (anders dan in geval van ontbinding door Stuurwijs) steeds te goeder trouw samenwerken bij de eventueel door klant na afloop van de overeenkomst nog gewenste ondersteuning bij de migratie van de dienstverlening aan Klant of aan een door Klant aan te wijzen derde (*exit-periode*). Stuurwijs kan echter niet gehouden worden om gedurende een periode langer dan 3 maanden deze medewerking te verlenen en haar inspanningen gedurende de exit-periode zijn op basis van best effort en zover commercieel (ter beoordeling van Stuurwijs) redelijk. Een zoveel mogelijk ononderbroken beschikbaarheid van de gegevens en Diensten staat gedurende de exit-periode centraal. Partijen zullen uiterlijk 3 maanden voor het einde van de overeenkomst overleggen over de grootte van de inspanning die Klant van Stuurwijs vraagt. Stuurwijs zal de kosten die zij maakt in verband met de exit-periode op basis van nacalculatie aan Klant in rekening brengen.

Kennisgevingen

15.13. Informatie over nieuwe functies, prijswijzigingen of gepland onderhoud wordt verstrekt in de software, op de webpagina's van de software, op de online community of via e-mail.

15.14. Kennisgevingen met betrekking tot orderbevestigingen, informatie van bijzonder belang, beveiliging of privacy, worden verzonden naar het e-mailadres van de primaire contactpersoon.

15.15. De Klant is verantwoordelijk voor het te allen tijde verstrekken van actuele contactinformatie, met inbegrip van een primair onderhouden contact e-mail.

15.16. Alle kennisgevingen worden geacht te zijn verzonden en zijn onmiddellijk van kracht wanneer ze door Stuurwijs zijn verzonden of geplaatst.

16. BEPERKING VAN RECHTEN BIJ OVERDRACHT VAN EIGENDOM

16.1. Overdracht van Overeenkomst: Stuurwijs behoudt zich het recht voor om deze Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande toestemming van de Klant.

16.2 Beperking van Rechten: In geval van een dergelijke overdracht van eigendom of zeggenschap, blijven de rechten en verplichtingen van de Klant ongewijzigd en gelden deze voor de nieuwe eigenaar. De Klant heeft geen recht om de Overeenkomst te beëindigen of te wijzigen als gevolg van de overdracht van eigendom of zeggenschap.

16.3 Kennisgeving van Overdracht: Stuurwijs zal de Klant schriftelijk op de hoogte stellen van een voorgenomen overdracht van eigendom of zeggenschap ten minste 30 dagen vóór de voorgenomen overdrachtsdatum.

16.4 Continuïteit van Diensten: De nieuwe eigenaar garandeert dat de overdracht van eigendom of zeggenschap geen negatieve invloed zal hebben op de levering van de Diensten aan de Klant.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

17.1. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Stuurwijs haar zetel heeft.